

**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO 13º CONSELHO CONSULTIVO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA COMPANHIA HIDROELÉTRICA SÃO PATRÍCIO – CHESP – ConChesp – GESTÃO 2022/2026.**

- 1) **Data:** 29 de setembro de 2022
- 2) **Local:** Colégio Estadual Santa Isabel
- 3) **Horário:** 09h

**4) Presenças dos Conselheiros e Secretários:**

**Adão Ângelo de Lima**, Representante Suplente da Classe Poder Público;

**Beneci Batista Ribeiro**, Representante Titular da Classe Poder Público;

**Carlos André Martins dos Anjos**, Secretário Executivo;

**Donizete Antônio Pereira**, Representante Suplente da Classe Rural;

**Ferdinando Crisóstomo Ricardo**, Representante Titular da Classe Industrial;

**Geraldo Moreira Reis**, Representante Titular da Classe Rural;

**Gleidson Oliveira Borges**, Secretário Executivo.

**Poliane dos Santos Barbosa**, Secretária Executiva;

**Tenison Pereira da Silva**, Representante Titular da Classe Residencial.

**5) Representantes da Empresa:**

Edileusa Pereira da Silva;

Fernando Mendes de Oliveira;

Glauber José Ribeiro Firmo;

Hitallo Hugo Borges Santos;

Jefferson Francisco de Sá;

Jeferson Oliveira Paz.

**6) Abertura da Reunião:** Às 9 (nove) hs teve início a 3ª (terceira) reunião do Conselho de Consumidores da CHESP. Com a palavra o Presidente do Conselho, Senhor Beneci Batista Ribeiro, agradeceu todos os presentes, em especial a Senhora Joana D'ark, professora e coordenadora pedagógica. Ainda com a palavra, agradeceu aos demais Conselheiros pela participação da reunião, frisou a importância dessas reuniões na área de concessão da empresa. Em seguida, o presidente do conselho fez uma breve explanação sobre as atividades do Conselho de Consumidores, informando aos presentes, que os conselheiros não possuem vínculo com a Concessionária, que não possuem remuneração e realizam atividades de caráter voluntário. Esclareceu que o Conselho atua de modo a orientar os consumidores em seus direitos e deveres conforme determina a Resolução Normativa 1.000. Dando seguimento, parabenizou os serviços da CHESP, que em todos os lugares que o Conselho realiza as



reuniões, a empresa tem se mostrado eficaz em todos os atendimentos. Após, passou a palavra para o senhor Fernando Mendes, para realizar uma palestra com tema: "De onde vem a Energia Elétrica e como chega em nossas residências; Dicas de como economizar". Em seguida, o presidente do Conselho deu espaço com abertura da palavra para que os presentes fizessem perguntas relacionadas ao tema, na quais todas foram sanadas. A palestra teve duração de 2 (duas) horas. No andamento da Reunião, o Presidente do Conselho abriu espaço para os demais Conselheiros fizessem o uso da palavra. O Sr. Ferdinando Crisóstomo Ricardo, Conselheiro representante titular da Classe Industrial, fez um breve relato de um atendimento solicitado a Regional Centro. Parabenizou o gerente pelo bom atendimento Sr. Leonardo Rangel. Ainda com a palavra informou que realizou visitas em empresas da classe industrial, mas segundo informações, a Concessionária está prestando um serviço de ótima qualidade. O Presidente do Conselho passou a palavra ao senhor Jeferson Paz, Gerente do Departamento Comercial, no qual ressaltou os novos canais de atendimento existentes na CHESP, por onde os consumidores possuem opções de fazerem suas solicitações através dos caminhos digitais disponíveis e dos atendimentos presenciais.

**9) Debates e encaminhamentos:** Com a palavra o Presidente do Conselho, disse estar aberto o período para a participação de todos, com dúvidas, críticas, reclamações, elogios e demais comentários e quaisquer manifestações.

O aluno Senhor Luiz Carlos Neves Seabra, solicitou maiores informações sobre o prazo e formas de avisos e alertas para evacuação das áreas de riscos em caso de rompimento de barragem, e também de construção de uma usina hidroelétrica. Na ocasião o senhor Glauber, ressaltou o comprimento da empresa com o PAE (Plano de Ação Emergencial) instalado para Usina, que possui cadastro de todos os possíveis consumidores que possam ser afetados, mantendo informações importantes como de telefone (para aviso via SMS), sistema sonoro, parceria rádio local, Defesa Civil do município e placas de segurança e informações para quais locais seguirem. Além disso a barragem conta com sistema de monitoramento diário físico e estrutural, para que qualquer dano por menor que seja apresentado, seja brevemente reparado e tomado as devidas providências. Ressaltou ainda que já foi realizado um ensaio e reunião com os consumidores envolvidos. Após isso, Senhor Glauber passou todas informações necessárias e que caso tenha dúvida, pode procura-lo para solucionar.


**10) Encerramento:** Após o período de participações e manifestações, o Presidente do Conselho lembrou todos sobre as mídias sociais do Conselho de consumidores, que está presente no Instagram e no Facebook como @ConselhoChesp, onde poderá ser encontrado várias dicas de economia de energia, dicas de segurança e todas as atividades do Conselho. Logo em seguida, agradeceu a presença e participação de todos. Agradeceu especialmente à equipe da CHESP pela contribuição na realização da reunião. Aos alunos, professores e

coordenadora. Em seguida pediu a senhora Joana D'ark para conduzir a oração em agradecimento a Deus. A reunião foi encerrada às 12 (doze) hs e 15 (quinze) min. Em seguida foi servido um lanche a todos os presentes. Eu, Gleidson Oliveira Borges, Secretário-Executivo do Conselho, que esta lavrei, assino com o Presidente da reunião.

Santa Isabel, 29 de setembro de 2022.



Beneci Batista Ribeiro  
Presidente do ConChesp



Gleidson Oliveira Borges  
Secretário - Executivo